

Side 1
Dato .2021CPR-nr.

Samtykkeerklæring til Jyske Bank-koncernen - privat

Jyske Bank A/S, Jyske Realkredit A/S og Jyske Finans A/S er alle en del af Jyske Bank-koncernen. Selskaberne leverer hver især løsninger til din privatøkonomi og kan rådgive om forskellige finansielle ydelser.

Udveksling af oplysninger indenfor Jyske Bank-koncernen

For at Jyske Bank og Jyske Realkredit kan give mig tilbud, priser og vilkår, som afspejler mine forretningers omfang og koncernens risiko, må Jyske Bank og Jyske Realkredit - i det omfang jeg er eller ønsker at blive kunde i et af selskaberne - udveksle oplysninger om mine kundeforhold med hinanden.

Oplysningerne må bruges til:

- Behandling af mine ansøgninger - fx om lån, leasing, realkredit og garantier
- Løbende kunde- og kreditvurdering
- Løbende risikostyring, herunder kreditopfølgning
- Løbende kreditadministration

Oplysningerne kan omfatte:

- Sædvanlige kundeoplysninger*
- Løn- og formueforhold
- Kreditvurderinger
- Oplysninger, som jeg selv har givet til selskaberne - fx budgetoplysninger
- Evt. misligholdelse og restancer

Ja Nej

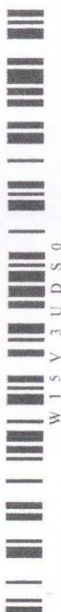
*Sædvanlige kundeoplysninger:

Det er fx navn, adresse, CPR-nr, størrelse på konti og depoter og restgæld på lån, kundekategori og navn på rådgiver, jf. lov om finansiell virksomhed og jf. bekendtgørelse om sædvanlige kundeoplysninger i finansielle virksomheder.


Markedsføring

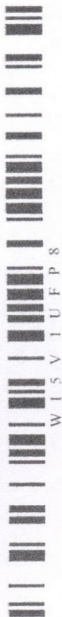
Markedsføringen kan omhandle de forskellige produkter og ydelser, som Jyske Bank, Jyske Realkredit og Jyske Finans udbyder (fx finansielle ydelser og løsninger i relation til daglig økonomi, boligøkonomi, biløkonomi, pension og forsikring, investering og formuepleje).

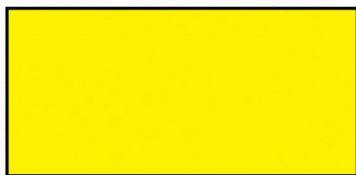
Markedsføringen kan indeholde information om nye muligheder, gode tilbud, arrangementer, kampagner, konkurrencer og/eller generelle nyheder, som er relevante for dig.



Underskrift

- Jeg bekræfter, at jeg
- har modtaget en kopi af aftalen
 - er enig i aftalens omfang
 - er oplyst om min fortrydelsesret 
 - er indforstået med de betingelser, regler og vilkår, der fremgår af alle aftalens dele
 - giver samtykke til behandling af personoplysninger efter Betalingsloven
 - pt. har fast bopæl på [redacted]
 - er født den [redacted]
 - er statsborger i Danmark
 - har skattepligtigt tilhør i Danmark
 - har oplyst formålet med og det forventede omfang af mit kundeforhold
 - forpligter mig til at orientere Jyske Bank inden for 30 dage ved ændringer i de oplysninger, jeg har givet

Dato _____
[redacted]



Side 1
Dato  2021

CPR-nr. 

Jyske Aftaler - Privatkunde

Jeg indgår Jyske Aftaler med Jyske Bank i forbindelse med, at banken stiller sine produkter til rådighed for mig, fx i form af en konto og/eller adgang til Jyske Netbank.

Samtykke til behandling af personoplysninger efter betalingsloven

Ved brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt giver jeg samtykke til, at mine personoplysninger - herunder eventuelt følsomme personoplysninger, fx betaling af fagforeningskontingent - kan behandles til brug for at gennemføre den tjeneste, jeg har anmodet om, fx indbetalinger, udbetalinger eller overførsel af beløb til og fra en konto.

I den forbindelse henter banken oplysninger fra mig, forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør banken med det formål at gennemføre og korrigere betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

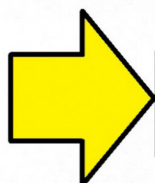
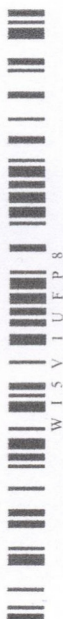
Jeg kan til enhver tid tilbagekalde mit samtykke, men det betyder, at jeg ikke længere kan bruge betalingskonti og bankens betalingstjenester i øvrigt.

Hvis jeg gerne vil vide mere om, hvordan banken i øvrigt behandler mine personoplysninger, kan jeg læse hele bankens persondatapolitik på jyskebank.dk.

Aftalens omfang

Aftalen består desuden af:

- "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser - privatkunder
- Oplysning om fortrydelsesret



Udveksling af oplysninger til målrettet markedsføring:

For at sikre, at markedsføringen tager udgangspunkt i præcis mine økonomiske forhold, må Jyske Bank, Jyske Realkredit og Jyske Finans udveksle nedennævnte oplysninger om mine kundeforhold med hinanden og anvende oplysningerne til målrettet markedsføring overfor mig.

- Sædvanlige kundeoplysninger*
- Løn- og formueforhold
- Kreditvurderinger
- Oplysninger, som jeg selv har givet til selskaberne - fx budgetoplysninger
- Evt. misligholdelse og restancer

Ja Nej

*Sædvanlige kundeoplysninger

Det er navn, adresse, CPR-nr., størrelse på konti og depoter og restgæld på lån, kundekategori og navn på rådgiver, jf. lov om finansiel virksomhed og jf. bekendtgørelse om sædvanlige kundeoplysninger i finansielle virksomheder.

Valg af kontaktformer

Jyske Bank, Jyske Realkredit og Jyske Finans må kontakte mig med markedsføring via nedenstående kontaktformer:

Elektronisk post

(Fx e-mail, sms og beskeder og anden kommunikation i netbank, mobilbank, Netboks, e-Boks, apps og andre digitale løsninger).

Ja Nej

Telefon

Ja Nej

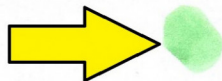
Brev

(Dette gælder uanset om jeg allerede er registreret, eller senere lader mig registrere, med nej til markedsføring på Robinson-listen).

Ja Nej

Erklæringens omfang

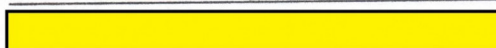
Erklæringen gælder indtil videre. Kommer der i fremtiden nye selskaber, produkter eller ydelser i Jyske Bank-koncernen eller andre måder at kommunikere på, må Jyske Bank, Jyske Realkredit og Jyske Finans spørge mig, om jeg ønsker at opdatere mine samtykker og kontaktformer.



Jeg kan altid ændre mine valg og tilbagekalde mine samtykker ved at tage kontakt til Jyske Bank, Jyske Realkredit eller Jyske Finans. Dette kan gøres ved at kontakte min rådgiver, ringe på tlf. 8989 8989 eller sende en mail til online@jyskebank.dk.

Underskrift

Dato



W I S V 3 U D S O

"Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser - privatkunder Gældende fra 1. februar 2020



Side 1
Dato 2021

1. Om forretningsbetingelserne

Bankens generelle forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem dig og banken. Her kan du læse om både dine og bankens rettigheder og pligter.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de generelle forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Bankens generelle forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt er beskrevet.

Bankens generelle forretningsbetingelser består også af "Information om behandling af dine personoplysninger i Jyske Bank" som findes på jyskebank.dk.

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på jyskebank.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

2. Elektronisk post

Post fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer hertil, modtager du som udgangspunkt i elektronisk form i din Netboks i Jyske Netbank og Mobilbank (fra medio 2020 også i din indbakke i app'en "Min Jyske Bank").

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger, fx e-Boks.

Post anses for kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for dig i din Netboks/Indbakke/e-Boks.

Visse typer af post, som du modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsopgørelse, kan du mod gebyr vælge at modtage på papir eller i en anden elektronisk postløsning.

Er banken forpligtet til at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post, vil du modtage beskeden på et af de medier, du har oplyst banken om. Det kan fx være sms eller mail.

Har du oplyst banken om dine kontaktoplysninger, fx dit mobilnummer og/eller din mailadresse, er det dit eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret hos Jyske Bank. Særskilt besked sendt fra banken til et af de medier, som du har oplyst banken om, anses for meddelt dig, uanset at du ikke har opdateret oplysningerne.

Selvom banken ikke er forpligtet til det, kan banken alligevel vælge at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post.

Derudover kan du altid selv vælge, at du vil have en mail eller sms, når der er ny elektronisk post til dig.

3. Fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil vi får skriftlig besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærre konto, depoter og bokse, også dem, du har sammen med andre.

4. Rente og provision

Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån i bankens afdelinger, på jyskebank.dk eller du kan spørge om dem.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre satserne.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af satser.

Har du indlån på opsigelse, kan du, i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft, hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

Vi kan altid uden varsel ændre variable satser, når ændringen er til fordel for dig.

Banken kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje dem på udlån med disse varsler:

Uden varsel

hvis der sker ændringer i forhold, som vi ikke har indflydelse på, men som er af betydning for os, fx:

- renteudviklingen på penge- og obligationsmarkederne i Danmark eller i udlandet, herunder situationer med uro på disse markeder og centralbankernes ændring af rentesatser
- kreditpolitiske ændringer i Danmark eller i udlandet
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger.

For realkreditlignende lån kan ændringer uden varsel kun ske, hvis ændringen skyldes udefrakommende forhold, fx ændring i en aftalt basis- eller referencerente.

1 måneders varsel

hvis:

- renten på en enkelt kontotype ændres væsentligt til ugunst for dig, og renteændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige renteniveau
- banken i øvrigt ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:
 - ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
 - ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
 - mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet, fx hvis banken ønsker at tilskynde til brug af bestemte løsninger
 - for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
 - for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- forhold som har haft betydning for fastsættelsen af dine individuelle vilkår og rentesatser, ændrer sig.

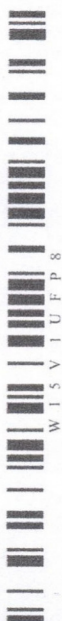
3 måneders varsel

For renteændringer på boligkreditaftaler er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder.

Boligkreditaftaler er lån og kreditter sikret ved pant i fast ejendom til beboelse.

6 måneders varsel

For renteændringer på realkreditlignende lån er varslet (i stedet for 3 måneder) dog 6 måneder.



4.1. Referencerenter/Benchmarks

Har du aftaler med banken om lån, kreditter eller finansielle instrumenter, hvor der anvendes et benchmark, som fx referencerenten CIBOR, så kan du læse om bankens tilbagefaldsplaner på jyskebank.dk.

5. Valørregler, rente- og provisionsberegning

Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

Valørdagen (rentedatoen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Registreringsdagen er den dag, hvor banken registrerer en bevægelse på en konto.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret kontobevægelse bogføres. En kontobevægelse bogføres den bankdag, hvor banken modtager beløbet og senest førstkommande bankdag efter registrering.

Bankdage/ekspeditionsdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Når banken har registreret en kontobevægelse, vil den fremgå af oversigten over kontoens posteringer og være opstillet i rækkefølge i forhold til registreringsdagen.

Valørdagen er ved

- kontant indbetaling i DKK eller EUR på en betalingskonto i DKK eller EUR: bogføringsdagen.
- kontant indbetaling i øvrigt og indbetalinger med kort: som hovedregel første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler fra andre kunder i Jyske Bank til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler fra andre kunder i Jyske Bank til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- løn og leverandørbetalinger: den dag du kan disponere over beløbet (normalt samme dag som bogføringsdagen).
- kontant udbetaling i Jyske Bank, herunder også med kort: ekspeditionsdagen.
- hævnning af kontanter i pengeautomat på ikke-bankdage: første bankdag efter hævnningen.
- brug af betalingskort i betalingsterminal: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i samme valuta: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i EUR/DKK: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i forskellige valutaer: bogføringsdagen. I visse tilfælde skal der dog tages højde for internationale banklukkedage.

For så vidt angår udenlandske overførsler og overførsler i fremmed valuta i øvrigt henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

6. Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskriver din tilgodehavende rente én gang årligt.

Banken hæver skyldig rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Banken kan beslutte ikke at tilskrive rentebeløb under en vis størrelse.

7. Gebyr

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Vi oplyser om de mest almindelige gebyrer i en prisliste, som du kan få i banken eller se på jyskebank.dk.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrer.

7.1. Forhøjelse af gebyrer

Gebyrer, som du betaler løbende i vedvarende kontraktforhold kan forhøjes med følgende varsler:

1 måneds varsel

hvis banken i øvrigt ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet, fx hvis banken ønsker at tilskynde til brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget eller hvis de forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af individuelle gebyrer, ændrer sig

2 måneders varsel

For gebyrændringer omfattet af betalingsloven er varslet (i stedet for 1 måned) dog 2 måneder.

3 måneders varsel

For gebyrændringer på boliglån er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder.

6 måneders varsel

For gebyrændringer på realkreditlignende lån er varslet (i stedet for 3 måneder) dog 6 måneder.

7.2. Nye gebyrer

På samme baggrund som nævnt under 7.1 punkt "1 måneds varsel" kan banken indføre nye gebyrer i vedvarende kontraktforhold med mindst 3 måneders varsel. Varslets længde afhænger af gebyrets art og størrelse og er ikke kortere end et eventuelt opsigelsesvarsel for forretningen/kontotypen.

Vi kan uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

Vi oplyser om ændring af gebyrer.

8. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.

Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en misligholdelsesrente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve
- gebyr for overdragelse til inkasso
- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige

gebyrer, overtræksrenten og misligholdelsesrenten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningssystemer m.v.

9. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svinde.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

10. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

Kan Jyske Bank undslå sig de normale forældelses regler på 3 år.

11. Betalinger fra dine konti

Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registreres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta. Du kan se vilkårene i Vilkår for udenlandske betalinger - Privat.

Modtager vi en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Du kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal haves på.

12. Modregning

Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

13. Kundeforholdets ophør

Du kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsige kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter almindelig pengeinstitutpraksis. Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalings-tjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har adgang til din Netboks mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

14. Betalingstransaktioner i valuta

For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder "Vilkår for udenlandske betalinger - Privat", som du kan se på bankens hjemmeside jyskebank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende tre principper for fastsættelse af kursen:

Markedskurs: Bliver fastsat af Jyske Bank alle bankdage. Det er kursen, der handles til i løbet af dagen.

Jyske Banks referencenkurs: Vi offentliggør kursen på bankens hjemmeside.

Individuel kurs: Vi aftaler kursen for hver transaktion.

Hvilket princip, vi anvender for vekslingen afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte banken og få oplyst princippet og kurstype.

Vi kan altid uden varsel ændre markedskurs og referencenkurs på bankens hjemmeside.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

Vi offentliggør valutakurser og valutamarginaler på bankens hjemmeside.

15. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

16. Ved uenighed med banken

Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsiges garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

17. Betalingstransaktioner i valuta

For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder "Vilkår for udenlandske betalinger - Erhverv", som du kan se på bankens hjemmeside jyskebank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende tre principper for fastsættelse af kursen:

Markedskurs: Bliver fastsat af Jyske Bank alle bankdage. Det er kursen, der handles til i løbet af dagen.

Jyske Banks referencekurs: Vi offentliggør kursen på bankens hjemmeside.

Individuel kurs: Vi aftaler kursen for hver transaktion.

Hvilket princip, vi anvender for vekslingen afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte banken og få oplyst princippet og kurstype.

Vi kan altid uden varsel ændre markedskurs og referencekurs på bankens hjemmeside.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

Vi offentliggør valutakurser og valutamarginaler på bankens hjemmeside.

18. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

Foretager du betalinger til udlandet eller i udenlandsk valuta, eller skal du modtage betalinger fra udlandet eller i udenlandsk valuta, skal du være opmærksom på, at betalingen kan være i strid med internationale sanktioner, så betalingen forsinkes, returneres eller indefrys. Banken er ikke ansvarlig for tab, som måtte opstå i denne forbindelse.

19. Ved uenighed med banken

Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige, Jyske Bank A/S, Juridisk afdeling, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

20. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- medbrud i manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vi er endvidere ikke ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven.

21. Samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere på jyskebank.dk, eller du kan få en oversigt i bankens afdelinger.

22. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på jyskebank.dk eller på fs.dk.

23. Tilsynsmyndighed

Banken - reg.nr. 7858 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, finansstilsynet.dk.

24. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Jyske Banks hjemsted hører under.

